

快速入门指南

QUICK START GUIDE



温馨提醒：请充满电，以获得快速打印体验
本规格书若有变动不将另行通知，最新版本直接与武汉创印智能电子科技有限公司联系。

有凭有据 轻松打印

目录

注意事项

一. 概述

1.1 功能特点

二. 产品结构尺寸及部件

2.1 外观尺寸图

3.2 部件名称

三. 技术参数

四. 使用前准备

4.1 电池安装及注意事项

4.2 电池充电方式（二选一）

4.3 纸卷安装

五. 基本使用

5.1 开机

5.2 关机

5.3 走纸

5.4 设置

5.5 显示屏说明

六. 通讯

6.1 USB 通讯

6.2 蓝牙通讯

七. 维护及保养

7.1 打印机的日常维护

7.2 纸卷的使用及保存

八. 故障诊断

九. 电子电气产品有害物质限制使用说明

注意事项

- ◆ 安全注意事项 在使用设备之前，请记住以下安全条例，以便防止任何危害或财产损失。



警告

违反以下指令可以导致严重的伤亡。

不要让水或其他不相关的物体进入打印机。

- 1 如果发生，切断电源，拔下打印机的插头，然后电话联系经销商。



PROHIBIT



打印机失灵时不要使用。这会导致火灾或触电

- 1 切断电源，拔下打印机的插头，然后电话联系经销商。



TO UNPLUG



如果您观察到打印机发出一股陌生的烟、气味或噪音，在采取以下措施前拔下插头

- 1 关闭打印机，从主设备上拔下装置
- 1 烟雾消失后，打电话给经销商来修理。



TO UNPLUG



将干燥剂置于儿童够不到的地方。

- 1 如果不，他们可能误食。



PROHIBIT




将打印机安置在稳固的表面上

- 1 如果打印机跌落，可能损坏打印机，也伤到您自己。



PROHIBIT



仅适用认可的配件，不要试图自行拆卸、修理或改装打印机。

- 1 当您需这些服务时，打电话给您的经销商。
- 1 不要触摸切刀的刀锋



DISASSEMBLING PROHIBITED



- ◆ 使用注意事项

一定不要连续打印超过 12 米，否则可能导致打印机芯损坏。打印机不可浸入水中或者其他液体，也不要暴露在雨中操作，否则可能导致打印机进水损坏。打印过程中不得打开纸

仓盖，否则可能导致打印机工作失常。在使用 USB 口打印时，在打印过程中不能将 USB 线拔下，否则会造成打印数据丢失。

在使用蓝牙打印时，通信距离不能超过 10 米，否则打印机无法打印或者打印乱码。过高的环境温度（50℃）或者过低的环境温度（-10℃），过高的环境湿度（80%相对湿度以上）或者过低的环境湿度（20%相对湿度以下）都会影响打印质量。使用劣质的热敏纸或存放时间过长的热敏纸也可能降低打印质量，甚至损坏打印机。

打印机在充电时尽量将电池电量充满后使用，这样可以延长电池的使用寿命。

◆ 存放注意事项

打印机需存放在温度-10℃到 50℃、相对湿度 5%到 95%的环境中。如果长时间存放打印机，请将电池充满电存放。普通热敏纸不能存放太久，如果要打印需长期保存的单据，请选用长效热敏纸，热敏纸存放应避水避光避高温存放。

◆ 电池安全注意事项

在使用产品前务必仔细阅读用户手册。忽视以下说明可能导致电池过热、燃烧、爆炸、损坏或性能及产品寿命降低。

- 1) 假如使用不正确类型的电池替换，将存在爆炸的风险。
- 2) 不要让水、海水进入或者漏入机器内部。如果电池内部的安全装置烧坏，电池充电时，可能会造成异常电流和/或电压，引起异常化学反应，从而可能导致电池过热、燃烧和爆炸。
- 3) 不要在高温环境下使用或放置打印机。过度受热可能损坏树脂外壳和隔热材料，从而可能导致打印机电池过热、燃烧和爆炸。
- 4) 充电时，请使用通过认证的充电器充电。在该要求未包含的条件下（高温、高压/强电流、使用修改的充电器等）充电，可能造成过度电池充电及异常电流和电压，引起异常化学反应，从而可能导致电池过热、点燃和爆炸。

一. 概述

本产品是一款 4 寸（110mm）高效便携热敏打印机，机身的重量小、耐用度高、持续打印时间长，广泛应用于移动 POS、零售、停车票据、政务执法、物流、船舶运输、仓库、物业帐单等范围。

1.1 功能特点

- ※ 采用一键开盖；OLED 屏状态显示
- ※ 支持各种空白及预印票据打印
- ※ 防水防尘等级达到 IP54，即使下雨仍能在户外工作
- ※ 抗摔能力可达 1.2m（水泥地面）
- ※ 支持一维条码打印，也支持 QR CODE 二维码条码打印
- ※ 7.4V/2600mAh 大容量电池配合低功耗设计及自动关机功能，工作时间更持久
- ※ 支持 USB、蓝牙、串口打印
- ※ 支持 Windows 驱动打印、微信小程序打印、支持 Android 和 IOS 打印、支持二次开发

二. 产品结构尺寸及部件

2.1 外观尺寸图



3.2 部件名称



1. 充电口、USB 口、串口	2. 显示屏	3. 走纸键
4. 电源键	5. 开盖键	6. 出纸口

三. 技术参数

	型号	CY-BX401
打印	打印方式	热敏行式打印
	打印速度	Max:60mm/s
	分辨率	203dpi(8dots/mm)

有凭有据 轻松打印

	打印宽度	104mm
卷纸规格	纸张宽度	112±0.5mm
	卷纸直径	最大 30mm(12m)
	卷纸内径	
	纸张厚度	0.06-0.09mm
物理性质	外观尺寸 (宽*长*高)	145*95*50mm
	重量 (g)	530g
	颜色	橙色 黑色 白色
字符	打印字符	ANK: 12x24 GBK:24x24
	每行打印字符数	ANK:32 GBK:24
打印寿命		>50km(打印密度低于 12.5%)
条码类型		1D: UPC-A,UPC-E,EAN-13,EAN-8,CODE39,CODE93, CODE128,CODEBAR,ITF25 2D: QR CODE
通讯接口		有线接口 Type-C USB 串口 无线接口: 蓝牙
电池		7.4V/2600mAH
充电适配器		标准: 5V/1A Type-C 口充电
驱动/软件		Windows Driver; Android SDK; IOS SDK;Linux SDK
切纸方式		手动撕纸
指令		ESC/POS 指令
异常检测		缺纸侦测、温度侦测、黑标侦测 (可选)
环境	工作温度	0°C~50°C
	工作湿度	20%~85%
	充电温度	5°C~35°C
	充电湿度	20%~85
	存储温度	-10°C~50°C
	存储湿度	5%~90%
标准配件		Type-C USB 数据线, 测试纸卷, 说明书

四. 使用前准备

4.1 电池充电及注意事项

产品出厂时, 电池已内置到打印机内;

注: 首次使用时, 需先充满电。电池长期存放后是使用同样需先充满电, 电池将达到最佳使用效果。

4.2 电池充电方式

1.Type-C 接口电源适配器充电 (5V/1A)

有凭有据 轻松打印

- 注：** 1.如果使用非我公司提供或认可的电源适配线，可能损坏打印机。
2.可以在充电时打印。

4.3 纸卷安装

CY-BX401 打印机使用直径 30mm，宽度 112mm 的热敏纸卷作为耗材。

- 1.拆掉纸卷纸上的封条；
- 2.向前推下开盖推扭打开纸仓盖；
- 3.放入纸卷，热敏纸正面面朝上；
- 4.拉出部分纸卷，合上纸仓盖；

- 注：** 1.注意安装纸卷的方向，如果装反，将导致无法打印出字体来。
2.一定要将纸卷拉出纸仓外一部分，否则会导致光耦未侦测到纸而无法打印。

五. 基本使用



5.1 开机

持续按住打印机电源键 2 秒，打印机开机。

5.2 关机

开机状态中持续按住电源键 3 秒，打印机关机。

5.3 走纸

在正常的工作状态下，按下走纸键，打印机开始走纸，走 20mm 停止。

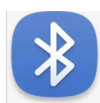
5.4 设置

开机状态下同时按住开关键和走纸键进入设置模式。按左键进入选择模式，右键为确认模式。确认完之后，长按开机键返回。

- (1) 自测页：显示电量、蓝牙名称、蓝牙 ID、配对密码、程序版本等信息。
 - (2) 打印浓度：有三种打印黑度设置，根据纸介质不同调整不同打印黑度。
 - (3) 字体：可根据需要选择正常字体、中号字体、大号字体。
 - (4) 关机时间：按走纸键选择自动关机的时间，有不关机，30 分钟，60 分钟，120 分钟，180 分钟的选择。
 - (4) 语言选择：此处可设置操作界面的语言种类，有中文和英文两种语言。
 - (6) 换行设置：换行设置有 0 1 2 3 4 5 等 6 档设置，可根据实际打印需求设置换行。
- 备注：设置后需重启打印机才能生效。

5.5 显示屏说明

- (1) 无线通讯



当蓝牙图标不停跳动表示当前无设备通过蓝牙连接打印机；此图标常现在显示屏上时表示设备通过蓝牙成功连接打印机。




- (2) 缺纸状态

当缺纸时，LED 显示屏会提示打印机无纸。

- (3) 开盖状态

当开盖时，LED 显示屏会提示开盖。

- (4) 电量指示

 该图标用于指示电量。当此图标  闪烁时，表示电量不足，这时请及时充电。 出现此图标时，表示充电状态。

六. 通讯

CY-BX401 打印机具有三种通讯方式

- ①有线：USB 串口
- ②无线：蓝牙

6.2 蓝牙通讯

配对方法如下：

1. 打印机开机；
2. 主设备搜寻外部蓝牙设备；
3. 如果有多台外部蓝牙设备的话，选中 CY-BX401 打印机；
4. 输入默认密码“0000” 或通过打印机自检页得到蓝牙 ID 和蓝牙密码；
5. 完成配对。

七. 维护及保养

7.1 打印机的日常维护

- 1.打印机外部和纸仓的清洁：请用拧干的湿布轻轻擦拭打印机表面和纸仓内部，注意湿布一定要完全拧干。
- 2.打印机芯的清洁：打印机芯请务必定期清洁，特别是当打印质量下降时。清洁的方法：打印机关机状态下，用蘸上无水酒精的脱脂棉轻轻擦拭上盖打印机芯部位。
- 3.如发现打印机内部进水，请立即关机，并将打印机交由专业售后人员处理。
- 4.如果长时间不使用打印机，请将打印机电池充满电存放。

7.2 纸卷的使用及保存

- 1.新购的热敏纸请避免放在阳光直射或高温的地方储存，保存时请不要撕开包装纸。
- 2.打印后的单据请在常温（20 摄氏度左右）避光的条件下保存，这样可以有效地延长单据保存时间。
- 3.如果用户单据需要长时间保存，请选择本公司热敏纸。

八. 故障诊断

故障现象	故障原因	解决方法
打印机滴.....滴....滴...连续响三声	打印机缺纸	请正确安装纸
打印机打印时只走纸，没有打印出数据	热敏纸装反	请将热敏纸重新换一个方向安装
打印机打印模糊	打印机长期不清理导致机芯被脏物污染	需清理打印机芯
	热敏纸显色不良	请设置打印黑度和打印质量或使用显色效果更好的热敏纸
打印单据在几个月甚至几周内字迹就模糊了	热敏纸质量不佳	请选用保存期较长的热敏纸
	单据储存的环境温度过高	请于常温（20 摄氏度左右）下存放
打印机自动关机	电池电量已经耗尽	请立即充电

注：使用劣质热敏纸会在较短时间内导致打印机打印模糊。

九. 电子电气产品有害物质限制使用说明

9.1 产品中有害物质的名称及含量：

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅(pb)	汞 (hg)	六价铬 (cr6+)	多溴联苯 (pbb)	镉(cd)	多溴二苯醚 (fbde)
电气组件	×	○	○	○	○	○
打印头	×	○	○	○	○	○

CY PRINTER 创印智能

金属部件	×	○	○	○	○	○
主板	×	○	○	○	○	○
线材	×	○	○	○	○	○
包装及附件	○	○	○	○	○	○

本表依据 SJ/T11364 的规定编制。

○：表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T26572-2011 规定的限量要求一下。

×：表示该有毒有害物质至少在该部件的某-均质材料中的含量超出 GB/T26572-2011 规定的限量要求。

警告：本手册内容未经同意不得随意更改，我司保留在技术上、零部件、软件和程序上变更产品的权利。用户如果需要产品有关的进一步信息，可与经销商联系。未经许可，本手册的任何章节不得以任何形式、通过任何手段进行复制或传送。